**әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**

**Экономика және бизнес жоғары мектебі "Менеджмент" кафедрасы**

**ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ ЖӘНЕ ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР**

**"**Адам ресурстарын басқару" пәні бойынша

7М04112-"Менеджмент" білім беру бағдарламасы

Алматы 2023 ж.

Құрастырушы: э.ғ.д.Абралиев О.А. "Менеджмент" кафедрасының профессоры

**"**Адам ресурстарын басқару" пәні бойынша қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды

" 26 " 09 2023 ж., хаттама №3

**Кіріспе**

**"**Адам ресурстарын басқару" пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспары бойынша бейіндік пәндерге жатады.

Пәннің мақсаты: магистранттарға адам ресурстарын басқару мәселелері бойынша теориялық білімді, практикалық дағдыларды жүйелі қалыптастыру.

**"**Адам ресурстарын басқару" пәні бойынша емтихан тапсыру күндізгі бөлім магистранттары үшін 7М04112-"Менеджмент" білім беру бағдарламасы бойынша 1 курс. Емтихан – ауызша. Офлайн форматта өткізіледі.

Білім алушыларға ауызша емтихан тапсыру процесі Univer АЖ-ға емтихан билетін автоматты түрде жасауды көздейді, оған білім алушы емтихан комиссиясына ауызша жауап беруі қажет.

Дайындық уақыты-емтихан алушы немесе емтихан комиссиясы шешеді. Жауап беру уақыты-емтихан алушы немесе емтихан комиссисы шешеді.

Билетттің бардық сұрақтарына жауап беруге ұсынылған уақыт: 15-20 минут.

Емтихан білім алушылар мен оқытушыларға алдын-ала бекітілген кесте бойынша өткізіледі.

**Емтиханды тапсыру кезінде магистранттар қабілетті болуы керек:**

- адам ресурстарын басқарудың теориялық негіздерін, оның ұйымдық құрылымы мен функционалдық салаларын білу;

- халық билігінің теориясының, тікелей демократия институтының, өзін-өзі басқарудың негізгі ұғымдарын білу;

- Қазақстан Республикасындағы адам ресурстарын басқару және өзін-өзі басқарудың нормативтік-құқықтық және заңнамалық негіздерін білу;

- менеджмент саласындағы болашақ маман, оның қазіргі кезеңдегі тиімділігін бағалау тұрғысынан өз пікірін білдіру;

- адам ресурстарын басқару органдарында шешім дайындау және қабылдау; алынған білімді өзінің демократиялық қоғамдық, кәсіби немесе ғылыми ұстанымын дәлелдеу үшін қолдану;

- қазіргі заманғы менеджмент басқарудың негізгі мәселелерін және оларды шешу жолдарын

**Емтихан сұратары құрастырылатын тақырыптар:**

1. Тақырып. Адам ресурстарын басқарудың ғылыми негіздері
2. Тақырып. Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістері
3. Тақырып. Адам ресурстарын басқарудың негізгі әдістері
4. Тақырып. Адам ресурстарын басқару қызметі
5. Тақырып. Ұйымдағы кадр тұрақсыздығы мәселесі.
6. Тақырып. Адам ресурстарын басқаруды жоспарлауды ұйымдастыру
7. Тақырып. Адам ресурстарын басқарудағы кадрларды іздеу және жинақтау жолдары
8. Тақырып. Ұйымдағы персоналдың адаптациясы. (бейімделуі)
9. Тақырып. Кадрлар мотивациясын басқару
10. Тақырып. Қызметкерлерді оқыту және дамыту жүйесі
11. Тақырып. Еңбек ресурстары нәтижелерін бағалау
12. Тақырып. Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі индикаторларын жоспарлау
13. Тақырып. Жұмыс орнындағы қақтығыстарды басқару
14. Тақырып. Адам ресуростарын басқарудың тиімділігі
15. Тақырып. Адам ресурстарын дамытудың стратегиясы

**"Адам ресурстарын басқару"** **пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:**

1. Адам ресурстарын басқарудың ғылыми негіздері
2. Еңбек ресурстары нәтижелерін бағалаудың маңызын айтыңыз
3. Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістері
4. Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі индикаторларын жоспарлау
5. Адам ресурстарын басқарудың негізгі әдістері
6. Жұмыс орнындағы қақтығыстарды басқару
7. Адам ресурстарын басқару қызметі
8. Адам ресурстарын басқарудың тиімділігі
9. Ұйымдағы кадр тұрақсыздығы
10. Адам ресурстарын дамытудың стратегиясы
11. Еңбек ресурстарын басқаруды жоспарлауды ұйымдастыру
12. Адам ресурстарын басқарудың маңызы
13. Адам ресурстарын басқарудағы кадрларды іздеу және жинақтау жолдары
14. Адам капиталының бәсекеге қабілеттілігін арттыру
15. Ұйымдағы персоналдың адаптациясы. (бейімделуі)
16. Адам ресурстарын басқарудың заманауи әдістері
17. Кадрлар мотивациясын басқару
18. Адам ресурстарын басқарудың негізгі қағидалары мен әдістері
19. Қызметкерлерді оқыту және дамыту жүйесі
20. Еңбек ресурстарын жалдау әдістері
21. Жұмыс орындарын қалыптастыру әдістері
22. Еңбек ресурстары нәтижелерін бағалау
23. Адам ресурстарын басқаруды ұйымдастыру
24. Еңбек ресурстарын басқарудың ерекшеліктері
25. Еңбек ресурстарын іздеу және жинақтау
26. Ұйым персоналын таңдау және іріктеу
27. Адам ресурстарын басқару қызметін дамыту

28. Ұйымдағы персоналдың адаптациясын анықтау

29. Персоналдың жетістігін бағалау жүйесі

30. Адам ресурстарының кәсіби біліктілігін бағалау

31. Адам капиталының бәсекеге қабілеттілігін бағалау

32. Адам ресурстарын басқаруды жетілдіру жолдары

33. Адам ресурстарын басқаруды дамытудың стратегиясы

34. Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістерін бағалау

35. Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі индикаторларын жоспарлау

36. Еңбек ресурстарын басқарудың негізгі қағидалары мен әдістерін бағалау

37. Кадрлар мотивациясын жетілдіру

38. Жұмыс орындарындағы еңбек өнімділігін арттыру

39. Еңбек ресурстарын жалдау әдістерін бағалау

40. Қызметкерлерді оқыту және дамыту жүйесінің тиімділігі

**Магистрантқа емтиханға дайындық барысында ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

Негізгі әдебиеттер:

1. 1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек
2. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
3. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
4. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
5. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
6. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ
7. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
8. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы
9. Боковня А.Е. Мотивация - Основа Управления Человеческими Ресурсами-М.: Инфра-М, 2022-144 с.
10. Веснин В.Р. Управление человеческими ресурсами-М.: Проспект, 2023-704 с.
11. Долженкова Ю.В., Сидоркина С.В., Полевая М.В. Подбор персонала. Современные кадровые технологии-М.: Прометей, 2021-266 с.
12. Долженкова Ю.В., Камнева Е.В., Симонова М.М. и др. Векторы формирования и развития кадров в цифровой экономике-М.:Прометей, 2020-187 с.
13. Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2023-467 с.
14. Одегов Ю.Г., Полевой М.В., Половинко В.С. Управление человеческими ресурсами организации-М.: КноРус, 2023-583 с.
15. Руденко Г.Г., Сидорова В.Н., Сидоров Н.В. Управление талантами как современная технология управления персоналом-М.: РУСАЙНС, 2023-160 с.
16. Федченко А.А., Одегов Ю.Г., Полевая М.В. Экономика персонала -М.: КноРус, 2022-192 с.
17. Шапиро С.А. Управление человеческими ресурсами-М.: КноРус, 2023-347 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

**Интернет-ресурстар:**

* 1. 1. IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120124.html
  2. <<https://journals.csu.ru/index.php/management/article/view/1614>
  3. IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121365.html

**ЕМТИХАНДЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

**Қорытынды емтихан магистранттардың білімін бағалау рубрикаттарға сәйкес келесі критерийлер бойынша жүзеге асырылады:**

1. Қурс тұжырмдамасын білу және түсіну
2. Таңдалған әдістеме мен технологияны тәсілдерді нақты қолданбалы тапсырмаларға қолдану
3. Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, нәтижені негіздеу

Магистранттардың қорытынды емтихандағы жауабы 100 балдық шкала бойынша бағаланады. Бірінші сұрақ-20 балл, екінші сұрақ-35 балл, үшінші сұрақ-45 балл.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Балл**  **Критерий** | **ДЕСКРИПТОРЛАР** | | | | |
| **Өте жақсы** | **Жақсы** | **Қанағаттанарлық** | **Қанағаттандырарлықсыз** | |
| **90–100 балл** | **70–89 балл** | **50–69 балл** | **25–49 балл** | **0–24 балл** |
| **1. Курстың теориясы** | Жауап барлық үш | Жауап барлық аса толық | Жауап билетте ұсынылған | Қойылған сұрақтарды | Пән бойынша негізгі |
| **мен тұжырымдамасын** | сұрақтың толық | емес қамтылуын, негізгі | сұрақтарды толық | дұрыс жеткізбеу, қате | ұғымдарын, |
| **білу жəне түсіну** | ашылуын (алынған білім | ережелердің | қамтымайды, негізгі | дəлелдеу, нақты жəне | заңдарын білмеу; |
|  | шегінде), əр тұжырым | қысқартылған | ережелерді үстірт | сөйлеу қателіктері, | Қорытынды бақылау |
|  | мен тұжырымның егжей- | дəлелдерін қамтиды, | дəлелдейді, жауаптың | дұрыс емес қорытынды | жүргізу ережелерін |
|  | тегжейлі дəлелдерін | материалды ұсынудың | баяндамасында | жасау. | бұзу. |
|  | қамтиды, логикалық | логикасы мен | композициялық |  |  |
|  | жəне дəйекті түрде | дəйектілігін бұзуға | диспропорцияларға, |  |  |
|  | құрылады, аудиториялық | мүмкіндік береді, ал | материалды ұсынудың |  |  |
|  | сабақтардың дамыған | теориялық сұрақтар | логикасы мен дəйектілігінің |  |  |
|  | тақырыптарының | иллюстрациялық | бұзылуына жол береді, |  |  |
|  | мысалдарымен | материалмен | теориялық ережелерді |  |  |
|  | расталады. | расталмайды. Жауапта | аудиториялық сабақтардың |  |  |
|  |  | стилистикалық | əзірленген конспектілерінің |  |  |
|  |  | қателіктер, терминдердің | Мысалдарымен көрсетпейді. |  |  |
|  |  | дұрыс қолданылмауы |  |  |  |
|  |  | мүмкін. |  |  |  |
| **2. Таңдалған əдістеме** | Оқу тапсырмасын толық | Оқу тапсырмасын | Материал фрагментті түрде | Есепті шешудің | Есептерді шешу үшін |
| **мен технологияны** | орындау, қойылған | ішінара орындау, | баяндалады, логикалық | ұтымсыз əдісі немесе | білімді, |
| **нақты қолданбалы** | сұраққа егжей-тегжейлі, | жаратылыстанудың | дəйектілікті бұза отырып, | жеткілікті | алгоритмдерді |
| **тапсырмаларға** | дəлелді жауап беру, | практикалық | нақты жəне семантикалық | ойластырылмаған жауап | қолдана алмау; |
| **қолдану** | содан кейін | міндеттерін толық | дəлсіздіктерге жол беріледі, | жоспары; | қорытынды жəне |
|  | жаратылыстанудың | шешпей қойылған | курстың теориялық | тапсырмаларды шеше | жалпылау жасай |
|  | практикалық | сұраққа толық емес, | білім үстірт | алмау, тапсырмаларды | алмау. |
|  | мəселелерін шешу. | дəлелді жауап беру; | қолданылады. | жалпы түрде орындау; | Қорытынды бақылау |
|  |  | ғылми тіл |  | нормадан асатын | жүргізу қағидаларын |
|  |  | нормаларын сауатсыз пайдалану |  | қателіктер мен кемшіліктерді | бұзу. |
|  |  |  |  | жіберу. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **3. Таңдалған** | Ғылыми ережелер мен | Тұжырымдамалық | Негізделген ғылыми | Тапсырма өрескел | Тапсырма |
| **əдістеменің ұсынылған** | қолданылған əдістеме | материалды | ережелердің қолданылуы | қателіктермен | орындалмады, |
| **практикалық** | мен технологияның | пайдалануда 3-4 | туралы тұжырымдар нақты | орындалды, сұрақтарға | қойылған сұрақтарға |
| **тапсырмаға** | дəйекті, қисынды жəне | дəлсіздіктер, жалпылау | емес жəне нəтижесіз, | жауаптар толық емес, | жауаптар жоқ, талдау |
| **қолданылуын бағалау жəне талдау, нəтижені негіздеу** | дұрыс негіздемесі,  сауаттылық, əдеби тілдің нормаларын сақтау, жалпы дұрыс тұжырымдарға əсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дəлсіздіктер байқалады, негіздеу нəтижелерін графикалық  деректер арқылы визуализациялау. | мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктер байқалады, бұл тапсырманың жақсы жалпы деңгейіне əсер етпейді. | стилистикалық жəне грамматикалық қателіктер байқалады, сондай-ақ тәжрибелік нəтижелерін өңдеуде дəлсіздіктер бар. | тұжырымдамалық материалдар мен дəлелдер нашар пайдаланылды. | материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу. |